

Ambitie en doelen Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar

Missie: zorgzame en veerkrachtige buurten voor en door participerende bewoners

Ambitie: omzien naar elkaar en verbinden op **ongedwongen wijze** door en met bewoners die goed geïnformeerd en in relatie met elkaar zijn. Contact maken staat centraal. Mensen kunnen met hun talent, kunde, passie of positieve energie bijdragen, zo dichtbij mogelijk (fysiek en online) en naar eigen vermogen.

Doelen

1. Duidelijke en heldere wijkcommunicatie en -organisatie in Oost
2. Matching van praktische hulp- en ondersteuningsvragen, zoveel mogelijk op straat- en buurniveau.
3. Aanspreekpunt om initiatieven in de wijk te verbinden of te verbreden
4. Stimuleren van wijkprojecten, waar nodig samen met wijkpartners (andere bewonersorganisaties zoals Podium Oost, eerstelijnszorg, sociale partners, ondernemersverenigingen etc.)

Uitgangspunten Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar

Aansluiten bij wat er al is en wat werkt: inzichtelijk hebben wat er al is en van daaruit verbinden of versterken.

Inventariseren van talenten en kundes: we kennen en erkennen wat mensen willen en kunnen en sluiten hierbij aan.

Specifieke diensten worden afgestemd op de behoeften van bewoners:

- er vindt vooraf altijd een behoeftenonderzoek of –peiling plaats
- diensten vinden in de wijk, waar mogelijk op buurt- en straatniveau, plaats
- vertonen een zichtbare en voelbare samenhang en kwaliteit
- zijn mens-, oplossings en resultaatgericht (géén hulpverlenersbenadering)
- waarderen de inzet van bewoners én creëren banen of werk voor de wijk
- daarbij goede contacten met iedereen en een zakelijke samenwerking
- waar nodig doelgerichte en gelijkwaardige afspraken met wijkpartners

Duidelijke en heldere wijkcommunicatie



1 aanspreekpunt en samenwerkingsovereenkomst



Laagdrempelige inlooppunten (door bewoners en WUO) en specifieke spreekuren (door professionals)



Informatiezuil: wijkinfolijst (nu) en informatiepalen en kiosk (toekomst)

Gebiedonline



Eén bewonersplatform gekoppeld aan één beveiligd wijkportaal met partners.



Krant Oost voor Elkaar, als bijlage in Oostkrant, voor en door bewoners.



Buurtbijeenkomsten (bewoners), (rond thema's en met talenten) (initiatieven en partners) = naar buurtacademie



Eigen tv kanaal voor de wijk: Podium Oost TV
Podcast door diverse partners.



Twitter: Wijkinformatiepunt Utrecht Oost
Facebook: Oostkrant
Instagram: ?
Whatsapp Veiligheid: politie
Whatsapp, Nextdoor of Buurtapp in buurten: bewoners

Zorgzame en veerkrachtige buurten in Oost

BUURT	NAAM BUURTNETWERK	BUURTASSISTENT	CONTACTGEGEVENS
Buiten Wittevrouwen			
Tolsteegsingel			
Sterrenwijk			
Watervogelbuurt			
Lodewijk Napoleonplantsoen			
Rubenslaan			
Schildersbuurt			
Abstede			
Oudwijk			
Wilhelminapark			
De Uithof			
Rijnsweerd-Zuid			
Rijnsweerd-Noord			
Galgenwaard			
Maarschalkerweerd			

BUURTASSISTENT

Dit is een nieuwe betaalde functie in wording (buurtbanen) en houdt in het proactief activeren en verbinden van mensen op straat- en buurtniveau, mens- en oplossingsgericht.

Spelregels wijkmatching Oost voor Elkaar

Gratis diensten (persoonlijk contact en relatie staat centraal): wandelen, thuisbezoek/praatje, boodschappen, afval wegbrengen etc.

Voor klussen (reparaties, tuin en vervoer) gelden de volgende spelregels:

persoon kan voor praktische hulpvragen geen beroep doen op directe omgeving, zoals familie, vrienden en buren (op natuurlijke wijze checken)

- kosten zijn € 4,50 per uur. Deze worden contant betaald aan dienstverlener
- in principe één dienst per keer en een dienst duurt maximaal 2 uur
- binnen een week terugkoppeling aan hulpvrager
- we concurreren niet met sociale ondernemers in de wijk. Voor grote en veel klussen hebben we afspraken gemaakt met deze ondernemers in de wijk over maatschappelijke tarieven

Vrijwilligers

De diensten worden uitgevoerd door vrijwilligers die in de buurt van de hulpvrager wonen. Op de flyer staat dat de Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar niet aansprakelijk is voor schade aan uw eigendommen daar het geen professionele dienstverlening betreft. Het heeft de kenmerken van een vriendendienst. Voor langdurige vragen worden studenten ingezet. Hiervoor wordt een Wijkleerhuis opgezet.

Governancestructuur Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar

Jaarlijkse wijkbijeenkomst (ALV)

ALGEMEEN BESTUUR (BEWONERS + ONDERNEMERS)

DAGELIJKS BESTUUR

Buurtassistenten, coördinerende vrijwilligers, vrijwilligersbestuursondersteuner & community manager

1. Pool van bewoners die zich vrijwillig willen inzetten.

2. Pool van mantelzorgers, ervaringsdeskundigen en ZP-ers in de wijk.

3. Afspraken over inzet met (wijk)partners (in)formele zorg.

Verhalen

ONLINE PLATFORM

Buurtbrainstorm

DIENSTEN

Oost helpt

Wijkinformatiepunt

Krant

Wijkdebatten

GROEI-STRATEGIE

Rollen en verantwoordelijkheden

Bewoners & wijkpartners

- kunnen lid worden van wijkcoöperatie
- kunnen projecten aandragen of opzetten
- lid = deelname jaarlijkse wijkbijeenkomst (ALV)
- ALV is het hoogste orgaan

Vrijwilligers

- beschikbaar voor diensten, projecten en activiteiten (op diverse wijze waardering)
- welkom bij projectgroepen + trainingen

Betaalde ondersteuning

- vrijwilligersondersteuning (informele zorg)
- bestuursondersteuning (informele zorg)

In aantocht: wijkpactcoördinator (voor het verbinden van leef- en systeemwereld, gepositioneerd in het Wijkpact 'Samen Oost')

Gewenst: buurtassistenten + community manager

Buurtassistenten

- eerste aanspreekpunt in straat of buurt
- proactief activeren en verbinden van bewoners
- vertrouwenspersoon, verwijst door indien nodig
- zoekt vervanger/assistent

Coördinerende vrijwilligers

- coördineert dienst (vrijwilligersvergoeding)
- aanjager van buurtnetwerk, vooruitlopend op de komst van betaalde buurtassistenten

Bestuur

- vaststellen visie en reglement (incl. kascommissie)
- vaststellen kaders en spelregels
- overleg/afspraken met gemeente en wijkpartners
- goedkeuren projectvoorstellen/overeenkomsten
- goedkeuren inhoudelijk en financieel jaarverslag
- verbindend en behoedend voor wijk en bewoners
- coöperatie UA en bestuurdersaansprakelijkheid